DGUV
Deutsche Verbindungsstelle
Unfallversicherung – Ausland

komm mit mensch
Sicher. Gesund. Miteinander.

Aktuelle Auswirkungen der Digitalisierung auf die Träger der gesetzlichen UV

Impulsvortrag

Informationsveranstaltung für die Mitglieder der Selbstverwaltung
Janine König, Hannover, 15. Januar 2020

DGUV

komm mit mensch

Eine Generationenfrage?

DGUV

komm mit mensch

Raus aus den Silos, rein ins Vergnügen!

DGUV

komm mit mensch

Netzwerk. Neue Arbeitsweisen. Neue Prozesse?

DGUV

komm mit mensch

Herausforderungen jetzt!

- Angebote der UVT, Extranet, Dienste, Apps, Beratung
- Onlinezugangsgesetz
- Single Digital Gateway
- Gesundheitsdaten - E-Health
- Telemedizin
- Datenaustauschverfahren mit Behörden und Arbeitgebern
- Interoperabilität
- Identität im Netz
- Registermodernisierung

DGUV

komm mit mensch

Kernpunkte des Onlinezugangsgesetz (OZG)

- Verwaltungsleistungen bis Ende 2022 elektronisch anbieten
- Verwaltungsportale zu einem Portalverbund verknüpfen
  - Medienbruchfreie Kommunikation :
    - digitale Annahme von Anträgen und Anfragen von Versicherten
    - Anfragen an den Versicherten und Bescheidzustellung
    - rechtswirksames Einlegen eines Widerspruchs
- Bürger/Unternehmen wählt Kommunikationskanal

Die Sozialversicherung ist zur Digitalisierung der Verwaltungsleistungen verpflichtet.

DGUV

komm mit mensch

Leitlinien für die Umsetzung des OZG

©BMI – OZG Leitfaden, Kapitel: Leitlinien für die OZG Umsetzung

- **User Experience**
  Die Nutzererfahrung im gesamten Prozess steht im Vordergrund, was Implikationen u.a. für das Design und benötigte Infrastrukturen hat.
- **Lebenslagenorientierung**
  Die einzelne Leistung wird eingebettet in die Anliegen von Nutzern in einer Lebenslage betrachtet.
- **One Stop**
  Services werden zum Nutzer hin gebündelt. Die Zuständigkeit von Behörden bleibt im Back-End erhalten, hat aber keine unmittelbare Relevanz für das Front-End, das davon unabhängig Angebote für die Nutzer weitestgehend bündelt.
- **Once Only**
  Nutzer müssen keine Daten und Nachweise mehrfach liefern, die in der Verwaltung bereits vorliegen.

DGUV

komm mit mensch

Stand der OZG-Umsetzung UV

- UV Portal angebunden im Portalverbund
- 3 Piloten produktiv
- gemeinsamer Ausbau beginnt jetzt!
- DGUV ist in allen Projekten des Bundes vertreten

©Karoline Gorman-Rigaud - DGUV

DGUV

komm mit mensch

Projekt-Netzwerk DGUV

- Verwaltungsportal des Bundes und Portalverbund ✓
- Nutzerkonto des Bundes ✓
- Koordinierungsprojekt Unternehmenskonto ✓
- Steuerungsprojekte Föderal ✓
- Koordinierungsprojekt Registermodernisierung ✓
- Projekt Basisregister für Unternehmensdaten ✓
- Single Digital Gateway (SDG-VO) ✓

©Karoline Gorman-Rigaud - DGUV

DGUV

komm mit mensch

Aktueller Stand – OZG-Sondierungsrunde der SV

Die SV-Zweige haben sich für eine Nutzung der Unternehmernummer als Identifikator ausgesprochen und gemeinsam eine Rechtsgrundlage hierfür im 7. SGB IV-Änderungsgesetz platziert.

Die SV-Zweige tauschen sich zu den Schnittstellen aus (Workshops des BMI)

DGUV

komm mit mensch

Gesundheitsdaten

E-Health

Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien für die Behandlung und Betreuung von Patientinnen und Patienten.

Integrating the Healthcare Enterprise (IHE)

Sorgt für standardisierten Datenaustausch zwischen den IT-Systemen im Gesundheitswesen. (Stichwort: EDA UVT Reha)

Telemedizin

Mittels audiovisueller Kommunikationstechnologien können Diagnostik, Konsultation und medizinische Notfalldienste angeboten werden. (Videosprechstunden)

Quelle: Internetseite des Bundesgesundheitsministeriums

DGUV

komm mit mensch

Datenaustauschverfahren

- innerhalb der UV
- innerhalb der Sozialversicherung
- mit anderen Behörden
- mit Arbeitgebern
- mit Leistungserbringern
- mit ausländischen Stellen
- u.v.m.

- Grundstein: Registermodernisierung und Interoperabilität

DGUV

komm mit mensch

Registermodernisierung

Register natürliche Personen

Register Unternehmen / Unternehmer

- Projekt Registermodernisierung
- Basisregsister Unternehmensstammdaten
  - Projekt BMWi
  - tragende Rolle der UV und ihrer Unternehmernummer

DGUV

komm mit mensch

Aktueller Stand - Registermodernisierung

Koordinierungsprojekt Registermodernisierung (BMI – Auftrag IT-PLR)

- Architekturmodelle für Personen- und Unternehmensregister entstehen jetzt

Projekt: „Einführung einer bundeseinheitlichen Wirtschaftsnummer in Verbindung mit dem Aufbau eines Basisregisters für Unternehmensdaten“ (BMWi)

GFK hat in ihrer Sitzung 3/2019 vom 17. September 2019 zwei Entscheidung getroffen:

- Führung des Basisregisters durch die UV anstreben.
- Unternehmernummer als bundeseinheitliche Wirtschaftsnummer platzieren

Die UV hat die Chance durch Mitarbeit in den Projekten diese Themen mit zu steuern.

DGUV

komm mit mensch

Herausforderungen in der Zukunft u.a.

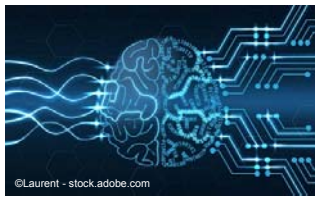
- Einsatz von Künstlicher Intelligenz
- Chatbots – automatisierte Beratung
- Sicherheit im Netz
- neue Technologien, Übertragungswege, Datenspeicherung
- Big Data
- Datennutzung
- Robotik
- Telemedizin
- neue Arbeitswelten und –formen (eigene und die unserer Kunden)

DGUV

komm mit mensch

Einsatz von Künstlicher Intelligenz

Können unsere Versicherten und Unternehmen von KI bei der gesetzlichen Unfallversicherung profitieren?



Mögliche Einsatzbereiche:

- Stellen von medizinischen Diagnosen
- Erkennen von Hautkrebs, Tumoren etc.
- Unternehmensaufnahmen im Mitglieder und Beitragsbereich mittels schwacher KI (sog. Dunkelverarbeitung), schon heute möglich
- Automatisierte Fallentscheidungen

DGUV

komm mit mensch

Einsatzmöglichkeiten von Big Data

Riesige Datenmengen, die teilweise unstrukturiert vorliegen und deshalb mit manuellen und herkömmlichen Methoden nicht mehr auswertbar sind.

Mit Big Data und künstlicher Intelligenz lassen sich beispielsweise Vorhersagen treffen zu unterschiedlichen Themen

→ z.B. mögliche Arbeitsrisiken oder eine Gesundheitsentwicklung vorhersagen.

DGUV

komm mit mensch

Chatbots!

Automatisierte Kundenkommunikation z.B. auf Social Media, im Live Chat und über Messenger Apps

DGUV

komm mit mensch

Robotik in der Medizin?

DGUV

komm mit mensch

Mit nur einer Hand lässt sich kein Knoten knüpfen.

DGUV

komm mit mensch

Vielen Dank

janine.koenig@dguv.de
Stabsstelle E-Government
Abteilung Versicherung und Leistung

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V. (DGUV)
Spitzenverband der gewerblichen Berufsgenossenschaften
und der Unfallversicherungsträger der öffentlichen Hand

Glinkastraße 40, 10117 Berlin

Tel.: +49 30 13001-5030

komm mit mensch
Einfach mitmachen.

DGUV

komm mit mensch

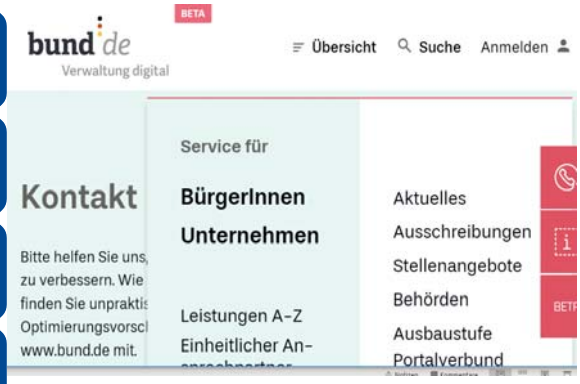
Reservefolien für evtl. Fragen zum OZG

DGUV

komm mit mensch

Aktueller Stand - Portalverbund

- Verwaltungsleistungen: Bund und Pilotländer integriert
- Pilotierungspartner: Bund, Bayern, Berlin, Hamburg, Hessen
- Laufende Gespräche mit: Nordrhein-Westfalen, Sachsen, Baden-Württemberg, Bremen und Saarland
- **Ziel:** Anbindung aller Länder bis Ende 2020



DGUV

komm mit mensch

OZG: 14 Themenfelder - ca. 550 OZG-Leistungen

Themenbereiche für Bürger*innen

Themenbereiche für Unternehmen

Quelle: OZG-Informationsplattform

DGUV

komm mit mensch

Stand der Umsetzung 10/2019

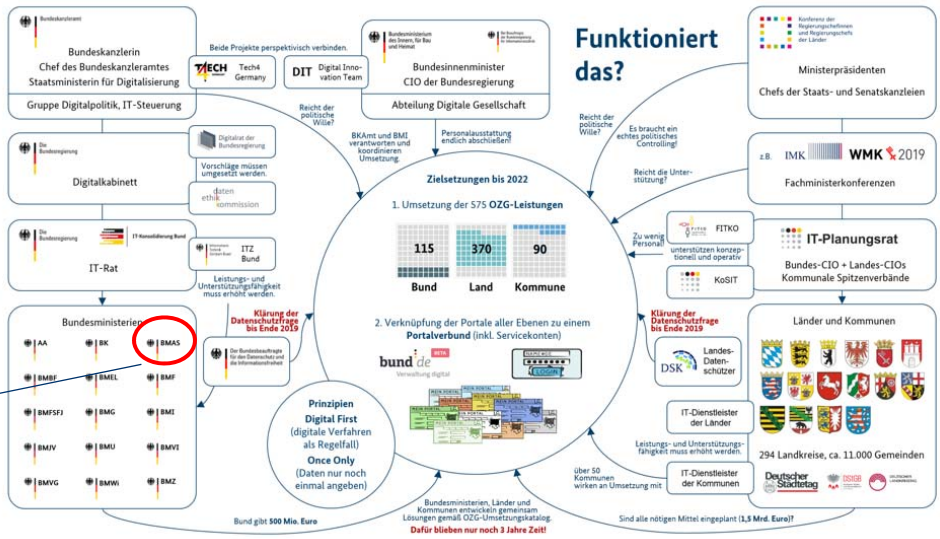
THEMENFELDER (575 LEISTUNGEN)	FEDERFÜHRUNG BUND	FEDERFÜHRUNG LAND	MITARBEIT LAND	STATUS THEMENFELD	ABSCHLUSS THEMENFELD (Planung abschließen!)	UMSETZUNG (GESETZE, SOFTWARE, ROLLOUT) (Zwischenziele festlegen!)	BUNDESWEITE VERFÜGBARKEIT (Nur noch 3 Jahre!)
Familie & Kind	BMFSFJ	HB	SL	Themenfeldplanung abgeschlossen	abgeschlossen	ELFE-Gesetz in Planung	bis 2022
Querschnitt	BMI	BE	BB, HH, TH	Durchführung Digitalisierungs-Labs	OKT 2019	nicht begonnen	bis 2022
Bauen & Wohnen	BMI	MV	BW, NW	Themenfeldplanung abgeschlossen	abgeschlossen	Rollout Wohngeld bis Dez 2019	bis 2022
Ein- und Auswanderung	AA	BB	BY, BW, NW, SH	Themenfeldplanung abgeschlossen	abgeschlossen	Umsetzung begonnen	bis 2022
Unternehmensführung und -entwicklung	BMWi	HH	BY, HB, NW	Durchführung Digitalisierungs-Labs	NOV 2019	Umsetzung begonnen	bis 2022
Arbeit & Ruhestand	BMAS	NW		Themenfeldplanung abgeschlossen	abgeschlossen	Umsetzung begonnen	bis 2022
Steuern & Zoll	BMF	HE	TH	Analyse / Planung	DEZ 2019	nicht begonnen	bis 2022
Bildung	BMBF	ST	RP	Durchführung Digitalisierungs-Labs	OKT 2019	Umsetzung begonnen	bis 2022
Forschung und Förderung	BMI (Lücke geschlossen)	BY		Vorgespräche	DEZ 2019	nicht begonnen	bis 2022
Recht & Ordnung	BMJV	SN		Themenfeldplanung abgeschlossen	abgeschlossen	Planung begonnen	bis 2022
Umwelt	BMU	SH, RP		Themenfeldplanung abgeschlossen	abgeschlossen	Umsetzung begonnen	bis 2022
Gesundheit	BMG	NI		Themenfeldplanung abgeschlossen	abgeschlossen	Planung begonnen	bis 2022
Engagement und Hobbies	BMI	KSV, NW (zusätzlich)	SH	Analyse / Planung	JAN 2020	nicht begonnen	bis 2022
Mobilität & Reisen	BMVI	HE	BW	Themenfeldplanung abgeschlossen	abgeschlossen	Planung begonnen	bis 2022
						Hier spielt die Musik!	

Quelle: NKR, Monitor Digitale Verwaltung #3, 10/2019

DGUV

komm mit mensch

OZG – Viele Beteiligte müssen zusammen-arbeiten!



Quelle: NKR, Monitor Digitale Verwaltung #3, 10/2019

DGUV

komm mit mensch

OZG-Reifegradmodell

Once-Only

OZG Verpflichtungen erfüllt

Stufe 0	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3	Stufe 4
Offline	Information	Formular-Assistent	Online-Leistung	Online-Transaktion
Auf der Behörden-Webseite sind keine Informationen zur Leistung vorhanden.	Auf der Behörden-Webseite sind Informationen zur Leistung vorhanden.	Es wird eine Funktion angeboten, die beim Ausfüllen des Formulars o. ä. unterstützt. Eine Online-Beantragung ist nicht möglich.	Die Beantragung der Leistung kann einschließlich aller Nachweise online abgewickelt werden.	Die Leistung kann vollständig digital abgewickelt werden. Für Nachweise wird das Once-Only-Prinzip umgesetzt.

Quelle: Digitalisierungsprogramm OZG Bund-Reifegradmodell, Stand November 2019

DGUV

komm mit mensch

Entwicklung bei der UV

April 2019	September	November	Januar 2020	Februar
3 Piloten auf UV-Fachportal und Verwaltungsportal des Bundes	Beschluss GFK 3/2019 Erstellung einer Vorstudie zur weiteren OZG-Umsetzung	UV-Start-Leistungskatalog (LeiKa) an die Bundesredaktion geliefert	Vorstudie mit Empfehlungen zur weiteren OZG-Umsetzung ausarbeiten und abstimmen	**Ziel:** Vorlage der abgestimmten Vorstudie der GFK 01/2020

DGUV

komm mit mensch

Wann ist eine Leistung OZG-relevant?

- Eigene Rechtsgrundlage
- Die Verwaltungsleistung wird durch einen definierten Anlass ausgelöst
- Die Verwaltungsleistung wird in einem Prozess mit einem Startpunkt (Auslöser, Trigger – nicht zwingend ein Antrag) und einem Endpunkt (Bescheid, Mitteilung oder Auszahlung) erbracht
- Der Adressat der Verwaltungsleistung befindet sich außerhalb der Verwaltung
- Meldende (auslösende) Stelle und Leistungsempfänger müssen nicht identisch sein
- Eine Verwaltungsleistung kann beliebig oft wiederholt werden.

DGUV

komm mit mensch

Was ist letztendlich zu digitalisieren?

DGUV

komm mit mensch

Umsetzung OZG – Herausforderungen UV

Anschluss Portalverbund ✓

Servicekonto

UV-Portal +Leika ✓

Authentifizierung Unternehmen und Versicherte

Identifizierung und Zuordnung zum richtigen UVT ✓

DGUV

komm mit mensch

Material

Foliensatz des BMI

Linksammlung zu allen relevanten Seiten des BMI und des IT-PLR

DGUV

komm mit mensch

Linksammlung

OZG-Umsetzung siehe Foto

Nutzerkonto Bund - BundID https://id.bund.de/de/eservice/konto

IT-Planungsrat https://www.it-planungsrat.de/DE/Projekte/Koordinierungsprojekte/Digitalisierungsprogramm/DigPro_node.html

Basisregister BMWi https://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Downloads/B/basisregister-unternehmensstammdaten.html

Bundesregierung zur Registermodernisierung http://dip21.bundestag.de/dip21/btd/19/136/1913696.pdf

Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat

Foliensatz des BMI

Onlinezugangsgesetz (OZG) Einführung

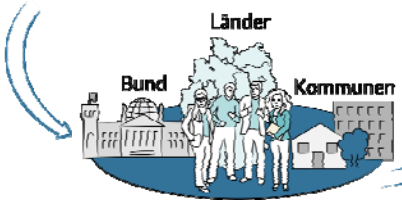
Berliner Herbst, DGUV

13. November 2019

DGUV

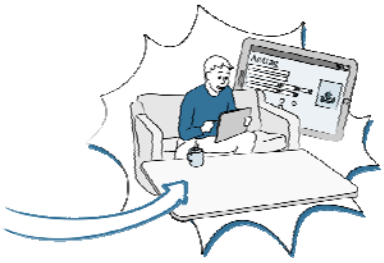
komm mit mensch

Ziel des OZG: Verwaltungsleistungen einfach und online beantragen



Bund, Länder und Kommunen arbeiten gemeinsam

Nutzer*innen werden in Entwicklung miteinbezogen



Verwaltungsleistungen können einfach und online beantragt werden

DGUV

komm mit mensch

Die zu digitalisierenden Leistungen liegen in unterschiedlicher föderaler Zuständigkeit

Im Rahmen des OZG zu digitalisierende Leistungen		Beschreibung
~ 575		
~ 115	Typ 1	**Bundesgesetzlich geregelt, Vollzug durch Bundesbehörden, z. B.** – Visaerteilung und -verlängerung – Arbeitslosengeld I – Ein- und Ausfuhrgenehmigung
~ 370	Typ 2/3[1]	**Bundesgesetzlich geregelt, Vollzug durch Länder, z. B.** – Elterngeld – Ab- und Ummeldung – Mutterschutz
~ 90	Typ-4/5	**Landesrechtlich geregelt und vollzogen beziehungsweise Teil der kommunalen Selbstverwaltung, z. B.** – Kindertagesbetreuung – Baugenehmigung

1 Typ 2 = ohne Abweichungsrecht der Länder, Typ 3 = mit Abweichungsrecht

www.digitalisierungsprogramm.it-planungsrat.de

DGUV

kommmitmensch

STAND 10.10.2019

Digitalisierungsprogramm Föderal: Themenfeldplanung

Themenfeld	Planungsphase: Anzahl Typ 2-5 Leistungen	Planungsphase: Abschluss TF-Planung
Bauen & Wohnen	58	✓
Ein- & Auswanderung	13	✓
Familie & Kind	35	✓
Gesundheit	51	✓
Mobilität & Reisen	29	✓
Recht & Ordnung	16	✓
Umwelt	29	✓
Arbeit & Ruhestand	22	✓
Querschnitt	20	Okt. 19
Bildung	26	Okt. 19
Engagement & Hobbies	38	Nov. 19
Unternehmensführung/-entwicklung	59	Nov. 19
Steuern & Zoll	22	Dez. 19
Forschung & Förderung	15	Dez. 19

✓ Abgeschlossen

- **Themenfeldplanung** für **8** Themenfelder mit rund **250 OZG-Leistungen abgeschlossen**
- Rund **100 Umsetzungsprojekte** bereits **definiert**

DGUV

kommmitmensch

In Digitalisierungslaboren erfolgt die Umsetzung – nutzerorientiert, interdisziplinär und agil

Arbeitsschritte in Digitalisierungslaboren

Ist-Zustand analysieren

Nutzer-feedback

Zielbild gestalten

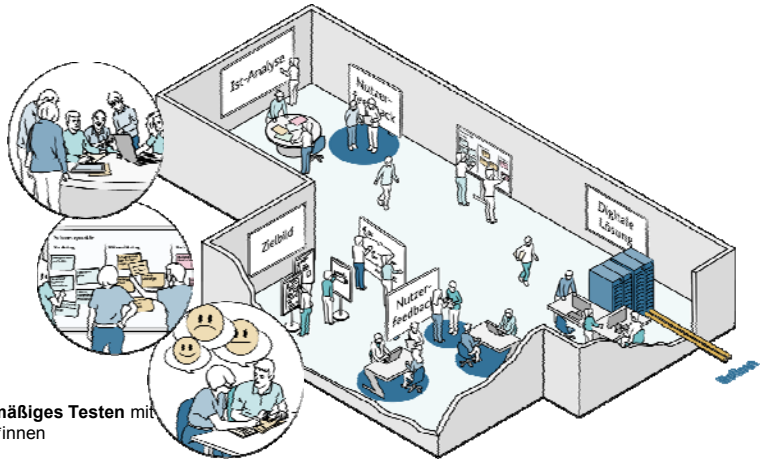
Nutzer-feedback

Digitale Lösung umsetzen

Innovative Arbeitsweise in interdisziplinären Teams

Gemeinsame Entwicklung einer digitalen Lösung mit Nutzer*innen

Regelmäßiges Testen mit Nutzer*innen



DGUV

komm mit mensch

Digitalisierung von rund 30 Verwaltungsleistungen gestartet

Themenfeld	Laborleistung
Arbeit & Ruhestand	– Wohngeld – ALG II – Hilfe zum Lebensunterhalt
Bauen & Wohnen	– Ummeldung – Baugenehmigung – Genehmigungsfreistellungsverfahren
Bildung	– BAföG – Schulzeugnis – Anerkennung ausl. BQ
Ein- & Auswanderung	– Aufenthaltstitel zur Erwerbstätigkeit – Verpflichtungserklärung – Visavergabe und Einreise – Einbürgerung
Engagement & Hobbies	– Waffe – Bürgerbeteiligung – Ehrenamtskarte

Themenfeld	Laborleistung
Familie & Kind	– Elterngeld, Kindergeld, Geburtsanzeige – Unterhaltsvorschuss – Ehe
Gesundheit	– Infektionsschutzbelehrung
Mobilität & Reisen	– Führerschein – P-Schein
Querschnitt	– Geburtsurkunde – Datenschutzcockpit
Recht & Ordnung	– Bußgeldverfahren und Ordnungswidrigkeiten
Steuern & Zoll	– Verkehrsfähigkeit von Medizinprodukten – Gästebezogene, touristische Abgaben
Umwelt	– Anlagenbetrieb und -prüfung – Inbetriebnahme & Betrieb von Röntgeneinrichtungen und Störstrahlern
Unternehmensführung und -entwicklung	– Sondernutzung von Straßen – Unternehmensstart – Breitband-/Mobilfunkausbau – Zugangsberechtigung zu nicht allgemein zugänglichen Bereichen

Bis Ende des Jahres sollen voraussichtlich **bis zu 5 Leistungen** als Ergebnis eines Digitalisierungslabors online verfügbar sein

DGUV

komm mit mensch

Digitalisierungsprogramm Bund – Projektauswahl

Ressort – Behörde	Projekt
Auswärtiges Amt	– Krisenvorsorgeliste ELEFAND – Reisepass und Personalausweis Ausstellung für Deutsche im Ausland
BMEL – BLE	– Fischetikettierung
BMI – BVA	– Genehmigung Verwendung Bundesadler – Antrag auf Verwendung BerCA (nach Personalausweisgesetz)
BMI – StBA	– Erhebungsportal Statistischer Ämter – Datenauskunft zur Erfüllung der DSGVO – Krankenhausstatistiken Orientierungswert – Verkehrsströme im Eisenbahnnetz – Tagebuchgestützten Haushaltserhebungen
BMVI – BSH	– Sportbootvermessung – Flaggenzertifikat

Ressort – Behörde	Projekt
BMWi – BNetzA	– Amateurfunk – Nummernzuteilung See- und Binnenschifffahrtsfunk – Nummernzuteilung Flugfunk – Elektromobilität-Ladepunkt Anzeige – Verbraucherfragen und Verbraucherschlichtung Telekommunikation – Beschwerde- und Schlichtungsverfahren Post
BMWi – BAFA	– Modellvorhaben Wärmenetze 4.0 – Messeprogramm junge innovative Unternehmen
BMWi – BKartA	– Kartellrechtliche Eingaben und Beschwerden – Anonymes Hinweisgebersystem – Prüfung von Unternehmenszusammenschlüssen
BMWi – BAM	– Zertifizierung, Zulassung und Konformitätsbewertung von Anlagen und Stoffen
BMWi – PTB	– Zulassungen gemäß BeschG, WaffenG, StrlSchG, SpielV

DGUV

Gemeinsame Umsetzung des Portalverbunds

komm mit mensch

Infrastruktur und Basisdienste können von allen Partnern im Verbund genutzt werden

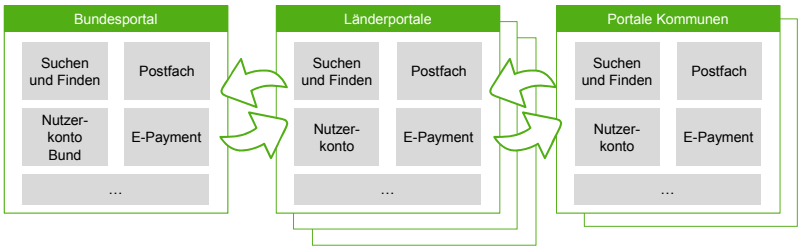
Ich möchte einen Reisepass in Kommune x beantragen

Ich möchte ein Gewerbe anmelden

Einheitlicher Einstieg in alle Online-Leistungen

Der Bund erstellt die Digitalisierungs-plattform und bindet die Online-Leistungen des Bundes an

Die Länder erstellen die Digitalisierungs-plattformen und binden ihre Online-Leistungen sowie die Kommunen an



Basierend auf bestehenden Portalen, Standards und Komponenten: FIM/LeiKa, Bundesredaktion, 115, Behördenfinder, Einheitlicher Ansprechpartner

DGUV

Portalverbund Online-Gateway – Pilotgruppe+

komm mit mensch

Verwaltungsleistungsdaten (Bund + Pilotländer) integriert; Datenaustausch synchron und performant; derzeit Herstellung Produktionsreife
Ziel: Anbindung aller Länder bis Ende 2020

LINIE 6 plus

- **Hessen**
- Brandenburg
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Rheinland-Pfalz
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

PILOTIERUNGSPARTNER

- Bund
- Bayern
- Berlin
- Hamburg
- **Hessen**

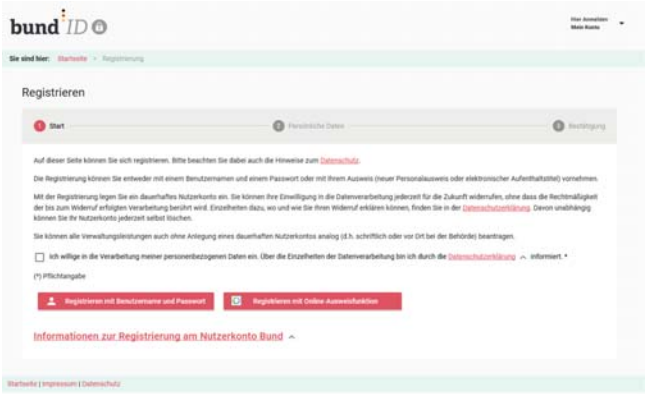
LAUFENDE GESPRÄCHE

- Nordrhein-Westfalen
- Sachsen
- Baden-Württemberg
- Bremen
- Saarland

Seite 9

Basisdienst: Nutzerkonto Bund für Bürger und Unternehmen

- Bereitstellung durch BMI im September 2019
- Identifizierung von Personen und Organisationen gemäß eIDAS (Benutzername/Passwort, Online-Ausweisfunktion)
- Gemeinsame Entwicklung vom Bund mit BY und HE auf Basis des Nutzerkontos der AKDB
- Erste Verwaltungsleistungen (z.B. Elterngeld Digital) in Vorbereitung
- ZIEL: Bürger und Unternehmen können sich bis Ende 2022 deutschlandweit mit dem Nutzerkonto Bund gegenüber allen Typ- 1-Online-Diensten identifizieren



Behörden, die das Nutzerkonto Bund einsetzen,
reduzieren ihre Aufwände,
da sie auf eigene Identifizierungskomponenten verzichten können.