



BS GUV

Braunschweigischer
Gemeinde-Unfallversicherungsverband



Mit
Marco Winzer,
Polizeihaupt-
kommissar a.D.

Keynotespeaker,
Trainer und
Coach

Deeskalation beginnt im Kopf

Di. 28.02.2023,
15.00 – 17.00 Uhr

15.00 Uhr Beginn (Einlass ab 14.30 Uhr)
Impulsvortrag mit anschließendem Austausch

Medienhaus Braunschweig
Hintern Brüdern 23, 38100 Braunschweig

Ständig Stress mit Kunden und Patienten?

Traurig, aber wahr: Beleidigungen, Bedrohungen oder Angriffe durch Kunden oder Patienten gehören für viele Menschen zum Arbeitsalltag. Sind auch Sie davon betroffen? Dann erfahren Sie, wie Sie Auseinandersetzungen proaktiv vermeiden! Profi Marco Winzer gibt Ihnen praxisnahe Tipps – für mehr Entspannung in angespannten Situationen.

Die Veranstaltung richtet sich an die Beschäftigten mit Kundenkontakt (z. B. Bürgerservice, Jugendamt, Kliniken)

„Wer aussieht wie Essen, der wird auch gegessen“

Marco Winzer

Zum Referenten

Marco Winzer, Polizeihauptkommissar a.D.

In seiner 20-jährigen Tätigkeit bei der Polizei, u.a. in einer Festnahmeinheit, hat Marco Winzer vieles erlebt. In wenigen Sekunden mussten Situationen eingeschätzt und Entscheidungen getroffen werden – nicht selten ging es hierbei auch um Leben und Tod.

Während seiner polizeilichen Laufbahn trainierte und beriet er Kollegen und Kolleginnen verschiedener Polizeieinheiten. Zuletzt arbeitete er als Systemischer Organisationsberater und Führungskräftetrainer mit Führungskräften der Polizei.

Heute führt er praktische Trainings und Coachings zu den Themen Deeskalation, Selbstbehauptung, Kommunikation in Konfliktsituationen und Leadership durch.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann melden Sie sich schon heute an.

Hier geht es direkt zur Anmeldung

oder unter: <https://seminare.bs-guv.de/#/events>

